

Soporte Técnico - Soporte #1798

Soporte Tecnico para red

2018-05-03 08:04 - Andrés López

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-05-03
Prioridad:	Alto	Fecha fin:	
Asignado a:	Andrés López	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:	Escuela Música	Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Buenos días, necesitamos conectar las pc en red inalambrica, por el espacio de las oficinas no podemos tener otro tipo de conexión.			

Histórico

#1 - 2018-05-03 11:58 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por Comentarios

Andrés,

Comentanos un poco más al respecto. Es una sola Oficina? Cuantas PC tienen? Todas tienen placas inalámbricas? Orientanos un poco más para que veamos esto...

#2 - 2018-05-04 06:29 - Sebastián Schinner

Transcribo mail recibido:

Buenos días contamos con 3 oficinas en las cuales detallo como están dispuestas las pc.

En la oficina de dirección hay una pc y una impresora, esta no sería necesario porque es de uso de la directora.

En la oficina siguiente hay 5 pc, todas con enrutador wifi y 3 impresoras que no son wifi 2 brother 1200 y una Samsung ML 1640 , Oficina de nivel superior 2 pc 1 impresora Samsung ML 2165 W, en estas dos oficinas necesitamos que las pc e impresoras estén en red, para hacer mas fluido el trabajo.

Otra cosa para pedir ampliar el ancho de banda, porque todos ocupamos la misma red y por ahí se nos cuelga seguido porque hay muchos conectados, eso lo solucionan ustedes o debo acudir a otra area.

Desde ya muchas gracias.

#3 - 2018-05-04 06:31 - Sebastián Schinner

Andrés,

En qué horarios es conveniente que pasemos por allá para verificar cómo está todo esto de la red y ver cómo podríamos mejorar esto? Es posible en el turno tarde? Preferentemente que te encontremos, así recorremos las oficinas.

#4 - 2018-05-10 05:39 - Sebastián Schinner

- Versión prevista establecido a Nivel Superior

#5 - 2018-05-10 15:26 - Andrés López

Si es posible podrán pasar por la mañana ? Si no me organizo para ir por la tarde

#6 - 2018-05-11 04:35 - Sebastián Schinner

Te aviso en algún día de la semana que viene ya que ahora estamos abocados al Congreso. Vemos si puede ser martes ó miércoles.

#7 - 2018-05-11 12:31 - Andrés López

Dale quedo a la espera de tu confirmación. Gracias!

#8 - 2018-05-16 05:12 - Andrés López

Buenos días, quería saber en que momento podrán pasar, para ver este tema. Gracias!

#9 - 2018-05-16 14:50 - Sebastián Schinner

Andrés,

Este viernes por la tarde o lunes por la mañana, qué te cae mejor? Así veo de pasar y solucionar ese tema.

#10 - 2018-05-17 05:19 - Andrés López

buenos días, el lunes por la mañana, estaría bien. Gracias.

#11 - 2018-05-22 15:11 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Comentarios por En curso

- Asignado a cambiado Andrés López por Oscar Francisco Vega Abraham

#12 - 2018-05-24 15:33 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Versión prevista cambiado Nivel Superior por Escuela Música

#13 - 2018-05-28 13:43 - Horacio Osvaldo Belloni

- Estado cambiado En curso por Resuelta

#14 - 2018-05-28 13:43 - Horacio Osvaldo Belloni

- Asignado a cambiado Oscar Francisco Vega Abraham por Andrés López

#15 - 2018-06-01 04:29 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada