

Soporte Técnico - Tareas #1365

Problemas en Mesa de Entradas

2018-02-19 08:11 - Sebastián Schinner

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-02-19
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Oscar Francisco Vega Abraham	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Incidencia: Desde Mesa de Entradas notifican que las compus están "desconfiguradas" y no pueden trabajar (se debe tratar de un problema de internet seguramente).			
Reportado por: Gabriela			
Oficina: Mesa de Entradas - Sede			

Histórico

#1 - 2018-02-19 10:16 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Nueva por En curso

- Asignado a establecido a Oscar Francisco Vega Abraham

#2 - 2018-02-19 10:40 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado En curso por Comentarios

La configuración falla desde la red gobierno la cual al tildar se se debe reiniciar la pc dado a que da error de conexión.

#3 - 2018-02-23 18:22 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Comentarios por Resuelta

Se paso awdcleaner y se redujeron los fallos sobre monzilla.

#4 - 2018-02-23 18:23 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada