

## Soporte Técnico - Tareas #1365

### Problemas en Mesa de Entradas

2018-02-19 08:11 - Sebastián Schinner

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2018-02-19
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Oscar Francisco Vega Abraham	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>		<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
<b>Incidencia:</b> Desde Mesa de Entradas notifican que las compus están "desconfiguradas" y no pueden trabajar (se debe tratar de un problema de internet seguramente).			
<b>Reportado por:</b> Gabriela			
<b>Oficina:</b> Mesa de Entradas - Sede			

#### Histórico

##### #1 - 2018-02-19 10:16 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Oscar Francisco Vega Abraham

##### #2 - 2018-02-19 10:40 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado En curso por Comentarios

La configuración falla desde la red gobierno la cual al tildar se se debe reiniciar la pc dado a que da error de conexión.

##### #3 - 2018-02-23 18:22 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Comentarios por Resuelta

Se paso awdcleaner y se redujeron los fallos sobre monzilla.

##### #4 - 2018-02-23 18:23 - Oscar Francisco Vega Abraham

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada