

## Soporte Técnico - Tareas #1363

### SOLICITUD DE AYUDA

2018-02-19 07:20 - Verónica Piedrabuena

|   |                     |                         |            |
|---|---------------------|-------------------------|------------|
| <b>Estado:</b>  | Cerrada             | <b>Fecha de inicio:</b> | 2018-02-19 |
| <b>Prioridad:</b>   | Urgente             | <b>Fecha fin:</b>       |            |
| <b>Asignado a:</b>  | Sebastian Follonier | <b>% Realizado:</b>     | 0%         |
| <b>Categoría:</b>   |                     | <b>Tiempo estimado:</b> | 0.00 hora  |
| <b>Versión prevista:</b>  | Nivel Secundario    | <b>Tiempo dedicado:</b> | 0.00 hora  |
| <b>Descripción</b>  |                     |                         |            |
| Buen Dia necesitamos en la secretaria se instale impresora y que ver que esta pasando con el google drive ya que notas que hacemos desaparecen.<br>Muchas Gracias |                     |                         |            |

#### Histórico

##### #1 - 2018-02-19 08:43 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso

Se esta viendo el tema.

El problema radica en una pc puntual. Que no levanta los puertos USB. Por tal motivo no anda la placa Wifi (USB).

Se queda sin red.

al parecer la pc tiene problemas de disco también.

Se esta viendo la posibilidad de preparar una nueva para cambio.

##### #2 - 2018-02-19 08:43 - Sebastian Follonier

- Asignado a establecido a Sebastian Follonier

##### #3 - 2018-03-14 13:59 - Sebastián Schinner

- Versión prevista establecido a Nivel Superior

##### #4 - 2018-03-14 13:59 - Sebastián Schinner

- Versión prevista cambiado Nivel Superior por Nivel Secundario

##### #5 - 2018-04-03 07:55 - Sebastian Follonier

se trajo pc para verificar si la mother y micro valen para mejorar o si conviene desmantelar.

##### #6 - 2018-05-24 15:05 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Cerrada