

Soporte Técnico - Tareas #1151

Pc con problemas de conexión a internet

2017-11-15 06:53 - Sebastian Follonier

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2017-11-15
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Sebastian Follonier	% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo estimado:	0.00 hora
Versión prevista:		Tiempo dedicado:	0.00 hora
Descripción			
Una maquina en secretaria de secundaria que se quedo sin internet. Se conecta por wifi usb.			

Histórico

#1 - 2017-11-15 07:00 - Sebastian Follonier

Se chequeo el funcionamiento de la placa USB para descartar que este quemada. Parece funcionar correctamente. Mientras se intentaba instalar algunos drivers se detecto que la net tiene virus. Se trajo la maquina para ser formateada.

Instalar:

- *Win 7
- *Brother t500w
- *Google drive
- *Placa wifi usb

#2 - 2017-11-17 05:09 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por En curso

La pc presenta problemas en uno de los discos. (El que se usa como almacenamiento)

#3 - 2017-11-17 09:03 - Sebastian Follonier

La Net fue formateada.
Se logro Acomodar el Disco Duro.
Solo resta instalar

- *Brother t500w
- *Google drive
- *Placa wifi usb

#4 - 2017-11-17 12:15 - Joaquin Rizer

Se desinstalo:

- firefox viejo
- esset

Se instaló

- placa wifi
- chrome

FALTA - brother
FALTA - avast
FALTA - drive

#5 - 2017-11-22 06:13 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado *En curso por Resuelta*

La net esta terminada.

se termino de instalar

Brother t500w

Google drive

Placa wifi usb

Ativirus

Ya esta instalada en la secretaria y sincronizando archivos.

#6 - 2017-11-27 07:57 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado *Resuelta por Cerrada*