

## Soporte Técnico - Tareas #1131

### Mal funcionamiento de PC

2017-11-10 06:22 - Sebastián Schinner

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2017-11-10
<b>Prioridad:</b>	Normal	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Gustavo Juárez	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>	Nivel Superior	<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
<p><b>Incidencia:</b> Se comunican porque una PC del área de contable funciona muy lenta y no les abre algunos archivos. Según lo que se conversó, la PC ya fue revisada y se diagnosticó, agregar más memoria y cambiar el SO por Windows 7. Sebastián, comentó que tiene memorias como para probar si alguna es del tipo que lleva esa PC. Se debería retirar la máquina y verificar si alguna de las memorias sirve para la misma y proceder al cambio. En caso de reinstalar el SO, consultar que archivos se necesitan resguardar.</p> <p><b>Oficina:</b> Área Contable - Anexo</p> <p><b>Reportado por:</b> Pablo Romero</p>			

#### Histórico

##### #1 - 2017-11-14 07:03 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Nueva por En curso
- Asignado a establecido a Sebastián Schinner

Gustavo verifica las memorias que tenía Sebastián y ninguna era compatible.  
Se genera la orden de compra del banco necesario para la PC.

##### #2 - 2017-11-15 00:13 - Gustavo Juárez

- Asignado a cambiado Sebastián Schinner por Gustavo Juárez

al no contar con bancos de memorias propios, se hace una petición de compra con presupuesto incluido de un banco de memoria de 2 GB DDR2, a la espera de dicho elemento para solucionar el problema

##### #3 - 2018-03-14 13:58 - Sebastián Schinner

- Versión prevista establecido a Nivel Superior

##### #4 - 2018-05-24 15:05 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado En curso por Cerrada